



Le Master Maintenance Qualité Sécurité Environnement fait partie de l'Université Sorbonne Paris Nord qui est une institution publique d'enseignement supérieur. Très attaché à sa mission de service public auprès des étudiants, il vise à **dispenser une formation de qualité au plus près des besoins du marché professionnel** en ce qui concerne le management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Le Master MQSE se fixe également comme objectifs de **permettre aux étudiants d'être fonctionnels et opérationnels en entreprise et de favoriser leur insertion professionnelle** dès la sortie du Master.

Pour cela et afin de garantir la performance du service, nous avons décidé pour l'année universitaire 2024-2025 de continuer à **renforcer et pérenniser notre Système de Management par la Qualité de l'Efficacité et de la Performance (SMQEP)**, suite à notre certification initiale ISO 9001 par l'AFNOR le 20 juin 2022. Cette démarche nous engage à améliorer en permanence le système qualité et à garantir la satisfaction des exigences applicables et celles de nos parties prenantes (étudiants, intervenants, entreprises, etc.).

Par ailleurs, et pour la sixième année consécutive, nous avons été classés meilleur Master d'Ile de France et deuxième de France dans la catégorie « Qualité Sécurité Environnement » en 2024 par Eduniversal.

Ainsi, pour cette année universitaire 2024-2025, en plus du maintien de notre certification ISO 9001 :2015, nous nous engageons sur les objectifs stratégiques suivants :

Indicateurs	Objectif 2025
Taux de réussite des étudiants	100 %
Taux d'insertion professionnelle (à 6 mois après le diplôme)	80 %
Taux de satisfaction des étudiants (NPS)	60
Taux de satisfaction de nos intervenants (NPS)	80
Taux de satisfaction des entreprises partenaires (NPS)	40
Taux de conformité du SMQEP aux exigences du référentiel ISO 9001 :2015	100%

Nous garantissons la qualité de nos prestations de formation et son amélioration continue. Nous veillerons à ce que les résultats des mesures prévues concernant notre système de management qualité soient analysés et communiqués afin que nous progressions ensemble.

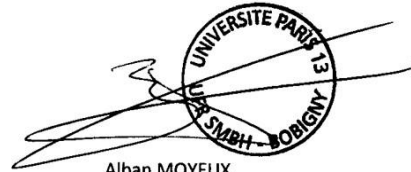
Notre politique et nos objectifs qualité seront revus régulièrement afin d'améliorer sans cesse notre organisation, pour rendre notre activité toujours plus performante.

Le 17/09/2024.

Milena SALERNO


Circular stamp: UNIVERSITE PARIS 13, UFR SMBSH - BOBIGNY

Alban MOYEUX


Circular stamp: UNIVERSITE PARIS 13, UFR SMBSH - BOBIGNY

Alban MOYEUX

Responsables de la formation